



# Datenschutzerklärung

Version: v8

## Inhaltsverzeichnis

1	Verantwortlicher und Datenschutzkontakt.....	3
2	Zweck und Geltungsbereich .....	3
3	Welche personenbezogenen Daten erfassen wir?.....	3
4	Wie erfassen wir personenbezogene Daten?.....	4
5	Wie verwenden wir ihre personenbezogenen Daten?.....	4
6	Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten.....	5
7	Wie lange bewahren wir ihre personenbezogenen Daten auf? .....	6
8	Wie schützen wir ihre personenbezogenen Daten? .....	6
9	Welche Rechte haben sie? .....	6
10	Verwendung von Google Workspace .....	7
11	Verwendung von Cookies.....	8
12	Google Analytics .....	9
13	Third Party Cookies.....	10
14	Google Fonts .....	10
15	Kontaktformular und Kontaktaufnahme per E-Mail .....	10
16	Links zu anderen Websites .....	11
17	Verbindung mit unserem Lizenz-Server .....	11
18	Wie sie uns kontaktieren können.....	12
19	Aktualisierungen zu dieser Erklärung.....	12

## 1 Verantwortlicher und Datenschutzkontakt

### Verantwortlicher:

ValBit GmbH  
Gemeindestr. 48  
79761 Waldshut  
Deutschland  
(nachfolgend „wir“)

### Datenschutzkontakt:

dsb@valbit.de

## 2 Zweck und Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie die ValBit GmbH personenbezogene Daten verarbeitet.

Sie gilt für:

- Die Nutzung unserer Website,
- Die Teilnahme an unseren Schulungen (online oder vor Ort),
- Unsere IT-Dienstleistungen und Software-Entwicklung,
- Marketing- und Vertriebsaktivitäten (z. B. Whitepaper-Downloads, Veranstaltungsteilnahmen),
- Die Verwaltung von Kundenbeziehungen sowie
- Rechnungsstellung und Buchhaltung.

## 3 Welche personenbezogenen Daten erfassen wir?

Die Art der von uns erfassten personenbezogenen Daten hängt von der jeweiligen Nutzung unserer Angebote ab. Im Einzelnen:

### Für den Besuch der Website:

- IP-Adresse, Browsertyp und -version, Standortdaten
- Cookies und Tracking-Informationen
- Verhaltensdaten zur Website-Nutzung

### Für die Teilnahme an Schulungen:

- Name, Vorname, Titel
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift)
- Arbeitgeber, Position, Abteilung (falls relevant)
- Zahlungsinformationen (bei kostenpflichtigen Schulungen)
- Teilnahmebestätigungen, Zertifikate
- Technische Daten (bei Online-Schulungen)

- Rückmeldungen (nur nach vorheriger Einwilligung)
- Aufzeichnungen (nur nach vorheriger Einwilligung)

#### **Für IT-Dienstleistungen und Kundenverwaltung:**

- Name, Vorname, Unternehmen
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Kundenanfragen und Support-Kommunikation
- Vertrags- und Rechnungsdaten (z. B. Bankverbindung, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer)
- Projektdaten und technische Informationen zur Systemnutzung
- Software-spezifische Daten (z. B. Testdaten, Dokumentationen, Kundenanforderungen im Rahmen der Software-Entwicklung)

#### **Für Marketing- und Vertriebsaktivitäten:**

- Daten von Interessenten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Angaben bei Whitepaper-Downloads (z. B. Name, E-Mail-Adresse)
- Angaben zu Veranstaltungsteilnahmen (z. B. Events, Webinare)
- Kommunikation im Rahmen von Marketingkampagnen

#### **4 Wie erfassen wir personenbezogene Daten?**

- **Direkte Bereitstellung** durch Anmeldeformulare, E-Mails, Kontaktformulare, Vertragsunterlagen, Whitepaper-Downloads oder Event-Anmeldungen
- **Automatisierte Erfassung** durch Cookies und Log-Dateien bei Website-Nutzung
- **Drittquellen** (z. B. Arbeitgeber oder Kooperationspartner bei Schulungen, öffentlich zugängliche Quellen oder Dienstleister für Eventorganisation)

#### **5 Wie verwenden wir ihre personenbezogenen Daten?**

##### **Für den Website-Besuch**

- Analyse und Verbesserung der Website
- Marketing und personalisierte Inhalte (nach Einwilligung)
- IT-Sicherheit und Missbrauchsprävention

##### **Für Schulungen**

- Organisation und Durchführung von Schulungen
- Erstellung von Teilnahmebescheinigungen oder Zertifikaten
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- Kommunikation mit Teilnehmern

- Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Verpflichtungen
- Erstellung von Marketingmaterialien (nur mit Ihrer Einwilligung)
- Versenden von Newslettern und Angebot basierend auf bisherigen Schulungsteilnahmen (nur mit Ihrer Einwilligung)

#### **Für IT-Dienstleistungen und Kundenverwaltung**

- Bearbeitung von Kundenanfragen und Support-Fällen
- Bereitstellung, Wartung und Optimierung von IT-Dienstleistungen
- Vertragsverwaltung (inkl. Erstellung und Anpassung von Angeboten, Verträgen und SLA)
- Rechnungsstellung und Buchhaltung (Erfassung von Rechnungsdaten, Umsatzsteuer-Identifikationsnummern etc.)
- IT-Sicherheit und Schutz vor Cyber-Bedrohungen
- Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen

#### **Für Software-Entwicklung**

- Aufnahme und Verarbeitung von Kundenanforderungen
- Verarbeitung von Testdaten und Dokumentationen, soweit diese personenbezogene Daten enthalten
- Qualitätssicherung und Weiterentwicklung von Softwareprodukten
- Erfüllung vertraglicher Pflichten (z. B. Erstellung individueller Softwarelösungen)

#### **Für Marketing und Vertrieb**

- Durchführung von Marketingkampagnen und Zusendung von Informationen zu unseren Angeboten (z. B. Whitepaper, Newsletter), sofern Sie darin eingewilligt haben
- Einladungen zu und Organisation von Veranstaltungen, Webinaren und Messen
- Nachverfolgung von Interessentenkontakten, um passende Informationen bereitzustellen
- Erfolgsmessung und Analyse von Marketingmaßnahmen

#### **Rechtsgrundlagen**

- Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, z. B. bei Tracking, Schulungsaufzeichnungen oder Marketingmaßnahmen)

## **6 Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre Daten können an folgende Dritte weitergegeben werden:

- **Für die Website:** Anbieter von Analysetools, Hosting-Dienste
- **Für Schulungen:** Schulungsanbieter, Zahlungsdienstleister, IT-Dienstleister

- **Für IT-Dienstleistungen:** Geschäftspartner, Subdienstleister für IT-Lösungen, technische Support-Dienstleister
- **Für Marketingaktivitäten:** Dienstleister für Eventmanagement, Newsletter- und E-Mail-Tools
- **Für Software-Entwicklung:** Externe Entwicklungs- oder Testpartner (sofern erforderlich und nur in Abstimmung)
- **Staatliche Stellen** bei gesetzlicher Verpflichtung

Wenn wir personenbezogene Daten intern oder an Dritte in anderen Ländern weitergeben, verfügen wir über geeignete Sicherheitsvorkehrungen gemäß geltender Datenschutzgesetze, einschließlich gegebenenfalls der EU-Standardvertragsklauseln. Wie nach anwendbarem Recht verlangt, müssen Dritte geeignete Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz personenbezogener Daten anwenden und dürfen nur auf solche personenbezogenen Daten zugreifen, wie sie für die Erfüllung der jeweiligen Aufgaben benötigt werden.

## **7 Wie lange bewahren wir ihre personenbezogenen Daten auf?**

Ihre personenbezogenen Daten werden in dem für die Erfüllung unserer Pflichten erforderlichen Umfang und die Dauer verarbeitet, wie es zum Erreichen der Ziele erforderlich ist, für welche die Daten erfasst wurden. Dies erfolgt in Übereinstimmung mit unseren Richtlinien zur Datenaufbewahrung und den geltenden Datenschutzgesetzen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, unternehmen wir alle angemessenen Schritte, um sie aus unseren Systemen und Aufzeichnungen zu löschen, oder ergreifen Maßnahmen für eine ordnungsgemäße Anonymisierung, damit Sie dadurch nicht mehr identifizierbar sind.

## **8 Wie schützen wir ihre personenbezogenen Daten?**

Wir haben ein internes Rahmenwerk aus Richtlinien und Mindeststandards vorgegeben, um für die Sicherheit Ihrer Daten zu sorgen. Darüber hinaus begrenzen wir den Zugriff auf personenbezogene Daten durch unsere Mitarbeiter, Geschäftspartner, Serviceanbieter und dritte Serviceanbieter nach dem „Need-to-know“-Prinzip. Insbesondere ergreifen wir in Übereinstimmung mit dem Gesetz geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (Richtlinien und Verfahren, IT-Sicherheit und sonstiges), um die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten und der Art ihrer Verarbeitung sicherzustellen.

## **9 Welche Rechte haben sie?**

Wir erkennen Ihre gesetzlich verankerten Rechte an. Sofern in Ihren lokalen Datenschutzgesetzen festgelegt, einschließlich europäischer Datenschutzgesetze, beinhalten Ihre Rechte Folgendes:

- **Recht auf Auskunft („Überblick über Ihre personenbezogenen Daten“):** Sie haben das Recht, einen Überblick über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten.
- **Recht auf Berichtigung („Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten“):** Wenn Ihre personenbezogenen Daten unzutreffend oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, von uns die Berichtigung oder Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten zu fordern.
- **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“):** Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Informationen zu verlangen, sofern dies durch das anwendbare Recht gestattet ist. In bestimmten Umständen ist es uns eventuell nicht möglich, Ihrer Anfrage

nachzukommen, beispielsweise wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung für die Ausführung eines Vertrags erforderlich ist. In manchen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten für die Bereitstellung der Services benötigt. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden Sie möglicherweise vom Zugang, der Nutzung oder von der Nutzung bestimmter Funktionen der Services ausgeschlossen.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit („Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten“):** Sie haben das Recht, von uns die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten direkt an Sie zu verlangen. Dies gilt für bestimmte personenbezogene Daten, wenn diese auf automatische Weise und mit Ihrer Einwilligung, oder auf der Basis eines mit uns eingegangenen Vertrags verarbeitet werden. Auf Ihr Verlangen und sofern technisch machbar, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an eine andere Partei Ihrer Wahl.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht zu verlangen, die Verarbeitung der von uns gespeicherten personenbezogenen Daten für eine gewisse oder auf unbestimmte Zeit einzuschränken oder zu stoppen. Unter bestimmten Umständen ist es uns eventuell nicht möglich, Ihrer Aufforderung nachzukommen, beispielsweise wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Pflicht erforderlich ist oder, wenn wir anderweitig zwingende berechtigte Gründe nachweisen können.
- **Recht auf Widerspruch:** Sie haben das Recht der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Die Gründe für den Widerspruch sollten sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben und sich auf eine Verarbeitung beziehen, die auf dem Rechtsgrund eines berechtigten Interesses beruht. Wir werden dann Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, außer wenn wir andere zwingende Gründe nachweisen können. Unter bestimmten Umständen haben Sie das bedingungslose Recht zum Widerruf; beispielsweise im Zusammenhang mit direkten Marketing-Aktivitäten.
- **Widerruf der Einwilligung:** Sie haben das Recht Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Zum Beispiel nachdem Sie eingewilligt haben, Informationen über unsere Services zu erhalten. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vor dem Widerruf.

Zur Ausübung Ihrer Rechte (falls zutreffend) und/oder für jegliche sonstigen Fragen zur Handhabung Ihrer personenbezogenen Daten verweisen wir Sie auf den Abschnitt „Wie sie uns kontaktieren können“ unten.

Wenn Sie das Gefühl haben, dass wir nicht reagieren oder unsere Datenschutzverfahren nicht einhalten, können Sie bei Ihrer nationalen Datenschutzbehörde auch eine Beschwerde einreichen.

## **10 Verwendung von Google Workspace**

Für unsere Geschäftsprozesse nutzen wir Google Workspace als Cloud-Lösung für E-Mail-Kommunikation, Dokumentenverwaltung und Zusammenarbeit. Der Dienst wird von Google Cloud EMEA Limited bereitgestellt.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Google Workspace erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer effizienten und sicheren Geschäftsabwicklung sowie teilweise zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Durch unsere Konfiguration von Google Workspace erfolgt die Datenspeicherung primär in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union. Für die Übermittlung personenbezogener Daten in

Drittländer haben wir mit Google die EU-Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO abgeschlossen. Diese gelten insbesondere für folgende Fälle:

- Support- und Wartungsarbeiten durch Google-Mitarbeiter aus Drittländern (insbesondere USA)
- Technische Zugriffe im Rahmen des globalen Betriebs der Google-Infrastruktur

Zusätzlich zu den Standardvertragsklauseln hat Google umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen implementiert, um den Schutz personenbezogener Daten sicherzustellen:

- Verschlüsselung der Daten bei Übertragung und Speicherung
- Strenge Zugriffskontrolle und Protokollierung
- ISO/IEC 27001, 27017, 27018 und SOC 2/3 Zertifizierungen
- Regelmäßige Sicherheitsaudits und Penetrationstests

Google verarbeitet die Daten ausschließlich in unserem Auftrag und gemäß unseren Weisungen auf Basis eines Auftragsverarbeitungsvertrags nach Art. 28 DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google Workspace finden Sie in der Google Cloud Datenschutzerklärung sowie den Nutzungsbedingungen für Google Workspace.

## 11 Verwendung von Cookies

Wir verwenden Cookies, um unsere Websites zu optimieren und den Website-Verkehr zu analysieren. Wenn wir zuvor Ihre informierte Einwilligung eingeholt haben, verwenden wir möglicherweise gelegentlich Dritt-Cookies, vor allem Plug-ins für soziale Medien, um Ihnen einen sofortigen Austausch von Ideen und Informationen über uns zu ermöglichen sowie für unsere eigenen Marketingzwecke.

Cookies oder ähnliche Technologien (zusammen als „Cookies“ bezeichnet) sind kleine Textdateien oder Pixel, die auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert werden können. Cookies können erforderlich sein, um die Navigation auf Websites zu erleichtern und für mehr Benutzerfreundlichkeit zu sorgen. Cookies erfassen möglicherweise auch Informationen zur Analyse des persönlichen Navigationsverhaltens.

Wir verwenden eventuell Cookies, die zu einer der vier nachstehenden Kategorien gehören. Das Cookie-Banner auf unserer Website erleichtert Ihnen die Verwaltung Ihrer Einstellungen für die nicht obligatorischen Cookie-Kategorien. Das Banner wird auch einen Überblick über alle Cookies anzeigen, die unter den Kategorien verwendet werden.

- Unbedingt erforderliche Cookies – Diese Cookies sind nötig, damit unsere Website richtig funktioniert. Sie werden üblicherweise als Reaktion auf Aktionen gesetzt, die du durchführst und die einer Dienstleistungsanfrage gleichkommen, zum Beispiel Einstellen deiner Datenschutzpräferenzen, Einloggen oder das Ausfüllen von Formularen. In deinem Browser kannst du einstellen, dass diese Cookies blockiert werden oder dass du darüber benachrichtigt wirst. Dies könnte sich auf die Funktionsfähigkeit der Website (insgesamt oder teilweise) auswirken.
- Funktionale Cookies – Diese Cookies erweitern unsere Website durch zusätzliche Funktionen, Benutzererfahrung und Personalisierung und können durch uns oder Drittanbieter gesetzt werden, deren Dienste wir unseren Seiten hinzufügen. Wenn du diese Cookies nicht zulässt,

wird dadurch möglicherweise die Funktionalität dieser Dienste insgesamt oder teilweise beeinträchtigt.

- Performance-Cookies – Diese Cookies unterstützen analytische Services, die uns helfen, die Funktion und Benutzererfahrung unserer Website zu verbessern.
- Werbe-Cookies – Diese Art von Cookies kann verwendet werden, um Wissen über die Erstellung personalisierter Inhalte und Werbung auf unseren und anderen Websites zu erfassen.

Für weitere Informationen über Cookies und/oder die Änderung Ihrer Cookie-Einstellungen können Sie jederzeit die Cookie-Einstellungen überprüfen.

## 12 Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics 4 (GA4), einen Webanalyzedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Analytics 4 ermöglicht uns die datengestützte Analyse der Nutzung unserer Website.

### a) Datenverarbeitung und Speicherung:

- Google Analytics 4 verwendet ereignisbasierte Datenerfassung und speichert keine IP-Adressen
- Folgende Datenkategorien werden erfasst:
  - Seitenaufrufe und Nutzerinteraktionen (Klicks, Scrollverhalten)
  - Technische Informationen (Browsertyp, Bildschirmauflösung, verwendetes Gerät)
  - Ungefährer Standort (basierend auf IP-Adresse, die vor Speicherung gelöscht wird)
  - Engagement-Metriken (Verweildauer, Seitenabfolgen)
  - Conversion-Ereignisse (z.B. Kontaktanfragen, Downloads)

### b) Datenschutzmaßnahmen:

- IP-Anonymisierung: Die IP-Adressen werden vor jeglicher Speicherung gekürzt
- Datenverarbeitung in der EU: Die primäre Datenverarbeitung erfolgt in europäischen Rechenzentren
- Auftragsverarbeitungsvertrag: Mit Google wurde ein AVV nach Art. 28 DSGVO geschlossen
- Standardvertragsklauseln: Für mögliche Datentransfers in Drittländer wurden EU-Standardvertragsklauseln implementiert
- Technische Schutzmaßnahmen: Verschlüsselung bei Übertragung und Speicherung, Zugriffskontrollen

### c) Speicherdauer:

- Standardmäßig werden die Daten für 14 Monate gespeichert
- Aggregierte Berichte können länger aufbewahrt werden
- Sie können die Speicherdauer in Ihren Google Analytics-Einstellungen anpassen

d) Rechtsgrundlage: Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

e) Widerspruchsmöglichkeit: Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern durch:

- Nicht-Akzeptieren des Analytics-Cookies in unserem Cookie-Banner
- Installation des Browser-Add-ons zur Deaktivierung von Google Analytics

- Aktivierung der "Do Not Track"-Funktion in Ihrem Browser

### **13 Third Party Cookies**

a) Third Party Cookies sind Cookies, die von externen Webseiten, deren Dienste auf dieser Webseite genutzt werden, auf Ihrem Rechner gesetzt werden.

Wir binden innerhalb unseres Onlineangebotes Inhalte oder Dienste von Drittanbietern ein. Bei der Einbindung von Inhalten der Drittanbieter wird die IP-Adresse der Nutzer an die Drittanbieter übermittelt. Des Weiteren setzen die Anbieter der Dritt-Inhalte eigene Cookies (Third Party Cookies). Beim Aufruf unserer Webseite wird der Nutzer über die Verwendung von Third-Party-Cookies informiert und seine Einwilligung zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten eingeholt. In diesem Zusammenhang erfolgt auch ein Hinweis auf diese Datenschutzzinformation.

b) Der Verarbeitungszweck hierfür ist eine anwenderfreundliche Gestaltung der Webseite und unserer angebotenen Produkte und Dienstleistungen.

c) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO, die wir vor der Nutzung der Webseite von Ihnen per Opt-In einholen.

Wir verwenden derzeit Services von folgenden Drittanbietern:

- Keine

### **14 Google Fonts**

Diese Website nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Um Google Fonts nutzen zu können, wird aus technischen Gründen Ihre IP-Adresse an Google übermittelt, damit die Schriftarten an Ihren Browser weitergeleitet werden können. Dabei speichert Google keine Daten. Weitere Ausführungen zur Google Fonts finden Sie unter: <https://fonts.google.com/about>.

### **15 Kontaktformular und Kontaktaufnahme per E-Mail**

a) Wie werden Ihre Daten verarbeitet?

Auf unserer Website gibt es ein Kontaktformular, mit dem Sie uns schnell und einfach eine Nachricht senden können. Wenn Sie dieses nutzen, werden die eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert.

Vor dem Absenden müssen Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung geben.

Alternativ können Sie uns auch per E-Mail kontaktieren. In diesem Fall speichern wir die mit Ihrer Nachricht übermittelten Daten. Diese Daten nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage genutzt.

b) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, wenn Sie Ihre Einwilligung dazu gegeben haben.

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Falls Ihre Anfrage mit einem Vertragsabschluss zusammenhängt, gilt zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet.

Zusätzlich erfassen wir einige technische Daten während des Absendevorgangs, um Missbrauch zu verhindern und unsere IT-Sicherheit zu gewährleisten.

d) Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Bearbeitung Ihrer Anfrage nötig ist. Die Daten aus dem Kontaktformular oder einer E-Mail werden gelöscht, sobald die Kommunikation abgeschlossen ist. Dies ist der Fall, wenn erkennbar ist, dass Ihr Anliegen vollständig geklärt wurde.

e) Ihr Recht auf Widerspruch und Löschung

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen. In diesem Fall können wir die Konversation mit Ihnen nicht fortsetzen. Alle gespeicherten personenbezogenen Daten aus Ihrer Anfrage werden dann umgehend gelöscht.

## 16 Links zu anderen Websites

Unsere Websites können Links zu anderen Websites von ValBit oder Dritten enthalten, deren Datenschutzerklärungen möglicherweise von unserer abweichen. Wir sind nicht für die Erfassung, Verarbeitung oder Weitergabe personenbezogener Daten zuständig, die über solche anderen Websites erfasst werden.

Wir sind ebenso nicht für Informationen oder Inhalte zuständig, die auf solchen Websites enthalten sind. Links zu anderen Websites werden allein aus Gründen der Benutzerfreundlichkeit bereitgestellt. Ihre Nutzung von und Navigation auf solchen Websites unterliegt den Richtlinien der jeweiligen Websites. Bitte lesen Sie die auf anderen Websites angegebenen Datenschutzerklärungen, auf die Sie über unsere Website möglicherweise zugreifen.

ValBit kann Ihnen unter bestimmten Umständen zusätzliche oder andere Datenschutzerklärungen bereitstellen, die Ihnen erläutern, wie Ihre personenbezogenen Informationen für einen bestimmten Service erfasst und verwendet werden.

## 17 Verbindung mit unserem Lizenz-Server

Wenn Sie eine Lizenz für ein Software-Produkt von ValBit erwerben, wird eine Verbindung mit unserem Server aufgebaut:

- Bei der Aktivierung der Lizenz stellt die Software eine Verbindung zu unserem Server her, um die Gültigkeit des Lizenzschlüssels zu überprüfen.
- Während dieses Prozesses werden Informationen über den Lizenzschlüssel übertragen.
- Diese Datenübertragung dient ausschließlich der Überprüfung der Lizenz und erfolgt verschlüsselt, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

## **18 Wie sie uns kontaktieren können**

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben möchten, können Sie sich mit uns per E-Mail an [dsb@valbit.de](mailto:dsb@valbit.de) in Verbindung setzen. Wenn Sie das Gefühl haben, dass wir nicht reagieren oder unsere Datenschutzverfahren nicht einhalten, haben Sie je nach anwendbarem Recht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde bei Ihrer lokalen Datenschutzbehörde einzureichen.

Bei der Bearbeitung einer Anfrage bitten wir Sie möglicherweise bei Bedarf um eine Bestätigung Ihrer Identität und um die Angabe von Informationen, die uns helfen, Ihre Anfrage besser zu verstehen. Wenn wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen, entweder ganz oder teilweise, werden wir Ihnen die Gründe dafür nennen.

## **19 Aktualisierungen zu dieser Erklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu aktualisieren. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website abrufbar.

Diese Version ist gültig ab dem **15.02.2025**.